

2025年5月2日
すまい共済株式会社

オペレーターによる事故受付時間変更のお知らせ

2025年5月12日(月)17:30より事故受付センター(0120-135-554)のオペレーターによる受付時間を下記の通り変更いたします。

お客様にはご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、土・日・祝日、年末年始および営業時間外のお問い合わせは自動音声にて受付いたします。

記

■変更前

- ・年中無休・24時間オペレーターでの対応をしています

■変更後

- ・平日9:00~17:30までオペレーター対応が可能です
土・日・祝日、年末年始および営業時間外(平日9:00~17:30以外)は自動音声受付サービスにて対応します

弊社ホームページにて24時間、事故の報告を受付けております。
簡単に便利なインターネットによる事故報告のご利用をお願いします。

以上